

INFORMACJA
DOTYCZĄCA PLANU USPRAWNIENÍ (DOSKONALENIA) NR 1/2011 -
KOMPLEKSOWEGO PROGRAMU DZIAŁAŃ DOSKONALĄCYCH
DZIAŁANIA STAROSTWA POWIATOWEGO W OPOCZNIE
W ŚWIETLE REALIZACJI PROJEKTU CAF

W Starostwie Powiatowym w Opocznie zarządzeniem Starosty Opoczyńskiego Nr 63/2011 z dnia 30 grudnia 2011 r. zostały wprowadzone działania doskonalące w celu podnoszenia jakości funkcjonowania Urzędu, w szczególności to:

- a) poprawa działań przywództwa, w tym stałość celów,
- b) orientacja na klienta,
- c) ciągłe doskonalenie i wprowadzanie innowacji w organizacji,
- d) rozwój partnerskich relacji z otoczeniem,
- e) poprawa zarządzania poprzez procesy i fakty,
- f) poprawa odpowiedzialności społecznej,
- g) wzrost zaangażowania i rozwoju pracowników,
- h) orientacja na wyniki.

Określone w Sprawozdaniu z wyników samooceny obszary wymagające usprawnień, które otrzymały wysoki priorytet realizowane będą w pierwszej kolejności, następnie będą realizowane działania o średnim priorytecie, dla których określone zostały propozycje działań doskonalących. Działania doskonalące, o ile wnioski 5 jednostek samorządu terytorialnego, w tym Powiatu Opoczyńskiego, otrzyma dofinansowanie z UE, będą wsparte środkami zewnętrznymi uzyskanymi na ten cel.

PROJEKTY DOSKONALĄCE KTÓRE REALIZOWANE BĘDĄ W URZEDZIE:

I. Projekt mający na celu nasilenie dialogu z klientem oraz pomiary dotyczące społeczności klienckiej w Starostwie Powiatowym w Opocznie - pt. „Klienci”;

II. Projekt mający na celu identyfikację kluczowych procesów w Starostwie Powiatowym w Opocznie - pt. „Procesy”;

III. Projekt mający na celu nabycie przez pracowników urzędu umiejętności dotyczących pozyskiwania opinii publicznej oraz zasad przeprowadzania konsultacji społecznych - pt. „Opinia publiczna i konsultacje społeczne”;

IV. Projekt mający na celu poprawę przepływu wewnętrznej informacji w Starostwie Powiatowym w Opocznie - pt. „Informacja wewnętrzna”;

V. Projekt mający na celu rozwijanie kompetencji pracowników - pt. „Kompetentny urzędnik”;

VI. Projekt mający na celu opracowanie misji i wizji Starostwa Powiatowego w Opocznie oraz aktualizację misji i wizji powiatu oraz strategii rozwoju powiatu i planu rozwoju lokalnego powiatu opoczyńskiego - pt. „Misja i wizja”;

VII. Projekt mający na celu wdrożenie systemu monitorowania zasobów ludzkich w Starostwie Powiatowym w Opocznie – pt. „Monitorowanie zasobów ludzkich w urzędzie”;

VIII. Projekt mający na celu utworzenie punktu obsługi klienta oraz rozbudowę siedziby urzędu - pt. „Nowa siedziba urzędu”;

IX. Projekt mający na celu przygotowanie kart usług i formularzy- pt. „Karty usług i formularze”;

X. Projekt dotyczący wizualizacji informacji w Starostwie Powiatowym w Opocznie - pt. „Wizualizacja informacji”;

XI. Projekt dotyczący opracowania baz danych w całym urzędzie - pt. „Bazy danych”;

XII. Projekt dotyczący przygotowania do wdrożenia budżetu zadaniowego - pt. „Budżet zadaniowy”;

XIII. Projekt dotyczący pomiaru zadowolenia pracowników z atmosfery w pracy - pt. „Atmosfera w pracy”.